



KölnBusiness Wirtschaftsförderung

Standort: Köln

In Deutschlands schönster Stadt gibt es derzeit auch die interessantesten Jobs in der deutschen Wirtschaftsförderung: Als Tochterunternehmen der Stadt Köln kümmert sich die KölnBusiness Wirtschaftsförderung umfassend um Unternehmen, Investor*innen, Gründer*innen und Fachkräfte. Mit zahlreichen Projekten und Angeboten fördern wir die Entwicklung des Wirtschaftsstandorts und der „Marke“ Köln.

Das IT-Team der KölnBusiness sucht Unterstützung für das operative Tagesgeschäft. Im Mittelpunkt stehen sowohl administrative Arbeiten (Inventarisierung / Bestandspflege) als auch Serviceaufgaben (1st Level Mitarbeiter Support - Software/Hardware) und koordinative Arbeiten (Kontakt zu IT-Dienstleistern bei 2nd/3rd Level Support Anfragen).

Sie möchten mit anpacken? Dann werden Sie Teil des KölnBusiness Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Werkstudent (m/w/d) im Bereich IT

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung bei der Betreuung des IT-Systems (Microsoft 365)
- Dokumentation der Soft- und Hardware Bedarfe/Bestände
- Unterstützung bei der Installation und Konfigurieren von Software und Hardware
- Aufnahme und Bearbeitung von Mitarbeiter IT-Anfragen
- Benutzermanagement und -support (Anlegen von Benutzerprofilen, Verwaltung von Zugriffsrechten und Verzeichnissen)
- Prozessdokumentationen erstellen

Ihr Profil:

- Eingeschrieben in einem Bachelor oder Master Studium mit IT-Schwerpunkt (z.B. IT Management, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge).
- Erste praktische Erfahrungen im IT/EDV-Bereich
- Hohes Maß an Service und Lösungsorientierung
- Erfahrung im Umgang Microsoft 365 / Microsoft Exchange /Azure
- Durchhaltevermögen / Zielstrebigkeit (z.B. Zeigen von Beharrlichkeit beim Lokalisieren von technischen Störungen und beim Beheben der Probleme)
- Sorgfalt (z.B. genaues Konfigurieren und Überwachen von vernetzten Systemen; fehlerfreies Erstellen von Prozessdokumentationen)
- Lernbereitschaft (z.B. sich auf dem Laufenden halten über Entwicklungen im Bereich der Informationstechnik)

Wir bieten:

- viele spannende Aufgaben mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- die Möglichkeit aktiv am Auf- und Ausbau einer modernen und innovativen IT-Infrastruktur mitwirken zu können
- eine lösungsorientierte Hands-On Mentalität in der gute Ideen von allen mit eingebracht werden können

Sie wollen mit anpacken?

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 15. August 2020 unter Angabe des Betreffs Werkstudent (m/w/d) im Bereich IT und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail (PDF) an:

KölnBusiness Wirtschaftsförderungs-GmbH
z.Hd. Human Resources
bewerbung@koeln.business
0221 99501 420
Börsenplatz 1
50667 Köln

Die KölnBusiness Wirtschaftsförderung fördert die Gleichstellung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und begrüßt deshalb Bewerbungen unabhängig von ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, eventueller Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte und gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.